



Hochdorf, 25. März 2020

Information zur aktuellen Situation Coronavirus (COVID-19)

Sehr geehrte Geschäftspartner

Die Auswirkungen der Verbreitung des Coronavirus sind weiterhin ungewiss. Die Geschäftsleitung von NOVEX AG will Sie als geschätzte Geschäftspartner nicht im Ungewissen lassen und möchte diese Gelegenheit nutzen, um Sie über die wichtigsten Punkte und Auswirkungen zu orientieren.

Unsere Mitarbeitenden (Administration, Verkauf und Produktion)

Bei allen unseren Entscheidungen steht die Gesundheit unserer Mitarbeitenden an erster Stelle. Bisher liegt uns kein Bericht über eine Infektion in unserer gesamten Belegschaft vor. Deshalb werden sowohl unsere Verkaufsstellen in Wil und Bulle als auch administrativen Stellen in Hochdorf weiterhin aktiv bleiben und die Produktion in Huttwil erfolgt in gewohnter Weise. Dies möchten wir mithilfe von unseren unternommenen Schutzmassnahmen auch in den nächsten Tagen und Wochen aufrechterhalten. Nichtsdestotrotz sind auch wir mit zunehmenden Abwesenheiten von einzelnen Mitarbeitenden konfrontiert, sei es aufgrund der Zugehörigkeit zur Risikogruppe als auch aus persönlichen Gründen.

Handhabung aktuelle Kundenaufträge

Wir versuchen das Tagesgeschäft möglichst störungsfrei aufrechtzuerhalten und unsere Verpflichtungen, abgestimmt mit unseren Lieferanten, mit allen verfügbaren Mitteln wahrzunehmen. Bereits begonnene Produktionsaufträge werden fertiggestellt. **Bitte beachten Sie, dass die bestätigten Liefertermine mit Vorbehalt der aktuellen Coronavirus-Entwicklungen zu verstehen sind.**

Sollte ein Wareneingang bei Ihnen zum bestätigten Termin unmöglich sein oder möchten Sie die Warenabholung selbst vornehmen, bitten wir Sie uns rechtzeitig zu kontaktieren.

Materialbeschaffung

Aufgrund der aktuellen Entwicklungen in der Schweiz als auch im Ausland sind wir mit unseren Lieferanten im engen Kontakt, damit wir die Materialversorgung für alle unsere Produkte sicherstellen können. Sollten sich aufgrund verzögerter Anlieferung von Rohmaterial oder Komponenten Abweichungen zum bestätigten Auftrag (Termin, Stückzahlen) ergeben, werden wir Sie möglichst frühzeitig informieren.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen, zögern Sie bitte nicht, Ihre bekannten Ansprechpartner zu kontaktieren.

Über die weiteren Entwicklungen und konkreten Auswirkungen der aktuellen Entwicklung auf unsere Produktion halten wir Sie online unter www.novex.ch/news/novex-covid19 als auch auf den Sozialen Medien mit #novexcovid19 stets auf dem Laufenden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Unterstützung in dieser Ausnahmesituation.

Freundliche Grüsse
NOVEX AG

A blue ink signature of Thomas Bucher, consisting of a stylized 'T' followed by a horizontal line.

Thomas Bucher
Geschäftsführer

A blue ink signature of Elmar Fischer, written in a cursive style.

Elmar Fischer
Geschäftsführer